



# Guía rápida de productos y servicios



**Juntos hacemos  
posibles los avances.**



# OCLC se basa en el poder de la colaboración y la innovación.

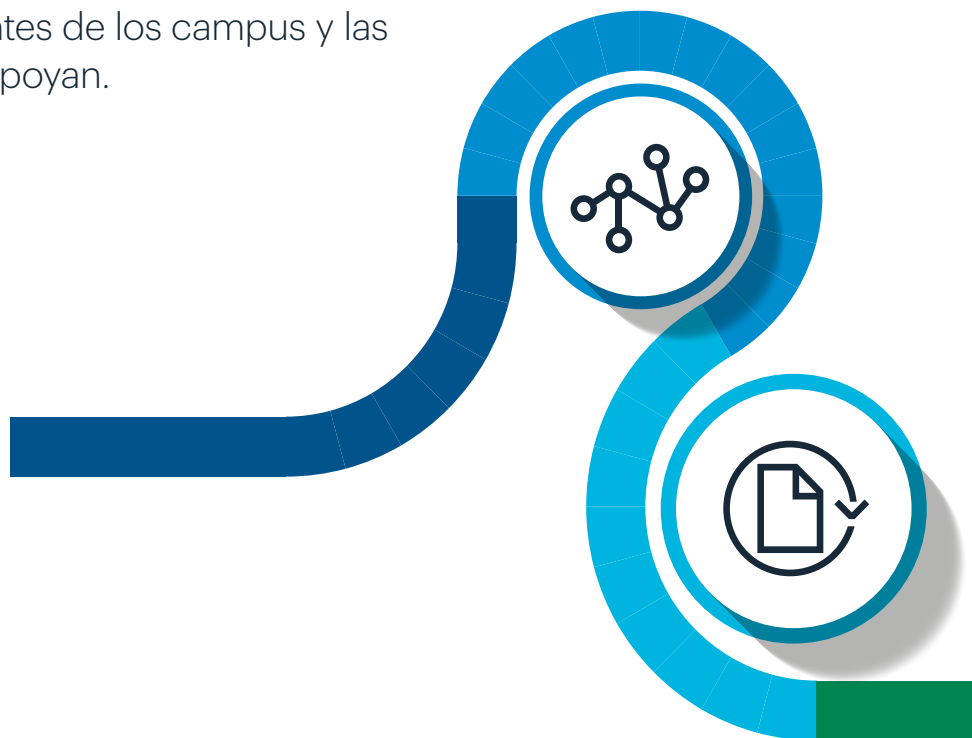
Nuestras bibliotecas miembro se reúnen para compartir datos, colecciones, servicios y experiencias con el objetivo de aumentar el acceso al conocimiento. Capacitamos a las bibliotecas para que presten un mejor servicio a sus comunidades resolviendo problemas críticos, eliminando barreras para alcanzar el éxito e inspirando avances a través de nuestros productos tecnológicos, investigaciones originales y programas comunitarios.

---

<b>Satisfacer las necesidades vitales.</b> .....	2
<b>Cooperar con el intercambio de conocimiento.</b> .....	4
<b>Administrar la experiencia en la biblioteca.</b> .....	6
<b>Promover los recursos.</b> .....	8
<b>Conectar a las personas con el conocimiento.</b> .....	10
<b>Expandir la colección más allá de los libros.</b> .....	12
<b>Destacar los materiales exclusivos.</b> .....	14
<b>Haga evolucionar el espacio de la biblioteca.</b> .....	16
<b>Trascender las colecciones locales.</b> .....	18
<b>Supere las expectativas cambiantes.</b> .....	20
<b>Productos y servicios de OCLC</b> .....	22

# Satisfacer las necesidades vitales.

Las bibliotecas actuales ya no son los silenciosos depósitos de libros que solían ser. Estos dinámicos centros culturales buscan involucrarse en todos los ámbitos del aprendizaje y el intercambio. Todas las bibliotecas enfrentan desafíos para satisfacer las necesidades cambiantes de los campus y las comunidades a las que apoyan.





**Las bibliotecas deben superar las expectativas de sus usuarios para así mantener su relevancia y dinámica, desde los hábitos de investigación hasta el uso del espacio de la biblioteca.**



# Cooperar con el intercambio de conocimiento.

Ninguna biblioteca individual puede recopilar y almacenar todos los recursos; sin embargo, juntas, pueden dar acceso a una gran cantidad de recursos en cualquier formato. Para que las bibliotecas colaboren de manera eficaz y eficiente, necesitan sistemas de tecnológicas sólidas que conecten a través de las fronteras regionales, diferentes tipos de bibliotecas y colecciones.

## Cómo ayuda OCLC: tecnología compartida

Ofrecemos una red tecnológica que conecta a miles de bibliotecas en todo el mundo. Con esa infraestructura implementada, las bibliotecas pueden compartir trabajo, datos y recursos para brindar un mejor soporte a sus usuarios.

### SERVICIOS QUE BRINDAMOS

**WorldCat®** es la base de datos de información sobre colecciones bibliotecarias más completa del mundo. Como la base de muchos servicios de OCLC, sirve como ubicación de los datos sobre los recursos bibliotecarios globales. Para ayudar a los usuarios de la biblioteca a encontrar la información que necesitan, los catalogadores de OCLC, los catalogadores de las bibliotecas y las editoriales contribuyen de manera cooperativa a mejorar la información de WorldCat.

Como parte de WorldCat, la **base de conocimiento de WorldCat** conecta a los usuarios de las bibliotecas con el contenido electrónico al combinar información sobre a qué tienen acceso las bibliotecas con funciones de enlace que facilitan la búsqueda, el intercambio, la administración y el uso de las colecciones electrónicas.

**WorldShare®** es una plataforma basada en la nube que proporciona servicios a fin de ayudar a las bibliotecas a administrar de manera colaborativa sus flujos de trabajo, actividades y colecciones. Así como WorldCat es un recurso centralizado que comparte datos bibliotecarios, WorldShare es una plataforma centralizada que administra servicios bibliotecarios.

**Las APIs** (interfaces de programación de aplicaciones) ayudan al intercambio de información entre aplicaciones de software, que las bibliotecas utilizan para satisfacer sus necesidades de catalogación, descubrimiento y gestión de colecciones. A través de la Red de Desarrolladores de OCLC ([oclc.org/devnet](https://oclc.org/devnet)), los desarrolladores de bibliotecas utilizan muchas APIs diferentes para personalizar y simplificar sus flujos de trabajo.

### INFORMACIÓN ADICIONAL

A través de los centros de datos en los Estados Unidos, Canadá, Europa y Australia, nos aseguramos de que nuestros servicios cumplan con las expectativas y los requisitos de seguridad que varían según cada país. Los datos que comparten nuestras bibliotecas miembro en todo el mundo representan casi 500 idiomas y una amplia variedad de formatos de recursos.



# Administrar la experiencia en la biblioteca.

Las bibliotecas son organizaciones complejas con diversos departamentos que necesitan tecnología para respaldar las operaciones diarias y todos los aspectos de la experiencia del usuario de la biblioteca.

## Cómo ayuda OCLC: servicios de administración de bibliotecas

Ofrecemos una variedad de productos de administración de bibliotecas, a menudo denominados sistemas integrados de bibliotecas (ILS, por sus siglas en inglés). Estamos invirtiendo de manera activa en el crecimiento de dos sistemas: Servicios de Administración WorldShare para bibliotecas académicas y especializadas, y OCLC Wise® para bibliotecas públicas. Cada uno reúne tareas e información en un solo sistema a fin de ayudar a las bibliotecas a administrar los procesos en todos los departamentos y proporcionar a los usuarios una experiencia positiva.

### SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

**WorldShare Management Services (WMS)** es una plataforma completa de administración de bibliotecas basada en la nube que incluye aplicaciones para ayudar al personal a gestionar la adquisición, descripción, descubrimiento y circulación de sus colecciones completas. Estos servicios funcionan junto con WorldCat para simplificar los flujos de trabajo de las bibliotecas, especialmente para bibliotecas y consorcios académicos y bibliotecas especializadas. Los usuarios de la biblioteca encuentran recursos electrónicos e impresos a través de una única búsqueda, lo que conduce a un mayor éxito.

**Wise** es una solución global de administración de bibliotecas al servicio de las bibliotecas públicas. Como principal sistema de participación de la comunidad, combina el poder de administración de la relación con el cliente, el marketing y el análisis con las funciones tradicionales de ILS, como adquisiciones y circulación, en un sistema holístico. Wise ayuda a las bibliotecas públicas a anticipar las necesidades de la comunidad y construir relaciones más sólidas; también apoya su evolución continua hacia centros dinámicos de actividad local.

### SERVICIOS ADICIONALES

También apoyamos los sistemas de administración de bibliotecas regionales específicos, incluyendo Amlib®, BIBLIOTHECAplus™, LBS, OLIB®, y SISIS-SunRise™.



## Promover los recursos.

Ni siquiera la colección más completa de la biblioteca es útil si nadie la conoce. El personal de la biblioteca debe describir todos los materiales que esta posee y compartir dicha información de manera que sea accesible para los usuarios de la biblioteca y el personal de otras bibliotecas.

## Cómo ayuda OCLC: catalogación y metadatos

Ofrecemos varios servicios a fin de ayudar a los especialistas en metadatos de las bibliotecas a describir recursos en todos los formatos y agregar dichas descripciones a WorldCat, donde otras bibliotecas pueden copiarlas o mejorarlas según sea necesario. Como la mayor fuente de información sobre colecciones bibliotecarias, WorldCat constituye la base para los servicios de identificación, préstamo interbibliotecario, copias impresas compartidas y análisis de colecciones en todo el mundo.

### SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

La **suscripción a metadatos y catalogación de OCLC** proporciona las herramientas que el personal de la biblioteca necesita para describir y administrar todos sus recursos, incluyendo libros electrónicos, revistas electrónicas, videos, partituras y materiales exclusivos. Gracias a las alianzas con proveedores de contenido bibliotecario, nuestros servicios de metadatos automatizados eliminan los pasos redundantes en los flujos de trabajo de la biblioteca

**Syndeo**® permite a las bibliotecas regionales y nacionales compartir información sobre sus colecciones bibliotecarias aprovechando las descripciones y estándares locales a fin de permitir una mejor experiencia de investigación.

El sistema **Dewey Decimal Classification**® (DDC®) es la forma más utilizada para organizar las colecciones bibliotecarias por temas, que se perfeccionan continuamente. El personal de la biblioteca accede a la versión más actualizada del DDC a través de nuestro servicio de WebDewey®.

### SERVICIOS ADICIONALES

También apoyamos servicios regionales, como GGC®. Otros servicios de catalogación disponibles incluyen CatExpress®, CBS, servicios de catalogación por contrato, aplicación facetada de terminología temática (FAST), el servicio Virtual International Authority File (VIAF®) y Z39,50.



## **Conectar a las personas con el conocimiento.**

Todos estamos acostumbrados a encontrar información de manera rápida con una sola búsqueda, como en Google y Wikipedia. Las bibliotecas deben proporcionar las herramientas que las personas necesitan para ser autosuficientes y, al mismo tiempo, ofrecer capacidades de búsqueda avanzadas para quienes las deseen.

## Cómo ayuda OCLC: identificación y referencia

Ofrecemos servicios que incluyen búsqueda única, descubrimiento intuitivo para usuarios de bibliotecas y búsqueda avanzada y precisa para investigadores y personal experto. A través de nuestro programa de visibilidad web, nos asociamos con los principales motores de búsqueda, portales de campus virtuales y sitios web populares para conectar a las personas con los recursos de sus bibliotecas locales, independientemente de dónde comiencen su búsqueda.

### SERVICIOS QUE BRINDAMOS

**WorldCat.org™** es un sitio web gratuito y de acceso público que conecta a más de 10 millones de personas anualmente con las colecciones de sus bibliotecas locales. Esta amplia visibilidad presenta a las bibliotecas como una fuente de información vital y permite que cualquier persona con una conexión a Internet encuentre de manera fácil y rápida los recursos de la biblioteca.

**WorldCat Discovery** ayuda a las personas a encontrar y obtener fácilmente los recursos de la biblioteca a través de una única búsqueda de colecciones de contenido electrónico y de WorldCat. El personal de la biblioteca puede personalizar el servicio para satisfacer las necesidades locales, y los usuarios de la biblioteca pueden refinar sus resultados de búsqueda a través de diversas facetas y múltiples opciones de clasificación.

**FirstSearch®** es la herramienta más potente para buscar en WorldCat contenido autorizado en todos los formatos en bibliotecas de todo el mundo. Los investigadores y el personal de la biblioteca valoran la búsqueda precisa y los resultados detallados que les permiten encontrar de manera rápida los materiales que necesitan.

### SERVICIOS ADICIONALES

También ofrecemos servicios regionales de descubrimiento y referencia, incluidos el servicio de descubrimiento TouchPoint® y la base de datos PiCarta®. Además, mantenemos OAlster, donde WorldCat Discovery encuentra recursos relevantes de acceso abierto.



## **Expanda la colección más allá de los libros.**

Las bibliotecas ofrecen una variedad de recursos a parte de los libros físicos y las revistas, como colecciones digitales, contenido abierto, y suscripciones a libros y revistas electrónicos. Deben asegurarse de que las personas puedan acceder a este material desde cualquier lugar, de manera correcta y segura.

## Cómo ayuda OCLC: administración de recursos electrónicos

Nuestra infraestructura técnica nos permite facilitar conexiones entre los usuarios de la biblioteca y los recursos electrónicos, a la vez que mantenemos securizada tanto la información del usuario como el contenido con licencia. Debido a que nos mantenemos neutrales con respecto a los proveedores de contenido, fomentamos asociaciones con muchos de estos proveedores en nombre de las bibliotecas, lo que da como resultado que las bibliotecas reciban datos precisos sobre sus recursos de manera ágil. Todos nuestros servicios incorporan recursos electrónicos junto con otros formatos para que los usuarios puedan encontrar la información que necesitan.

### SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

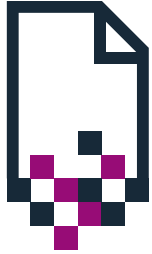
**EZproxy®** facilita el inicio de sesión único para acceder al contenido electrónico mediante el método de autenticación preferido de la biblioteca, al tiempo que protege la privacidad del usuario y mantiene los datos de uso bajo control de la biblioteca. EZproxy Analytics, un servicio complementario, ayuda a las bibliotecas a dar sentido a esos datos de uso con paneles de control simples y otros elementos visuales para respaldar las decisiones estratégicas de la biblioteca.

**El Administrador de colecciones de WorldShare** ayuda a las bibliotecas a simplificar la administración de colecciones electrónicas mediante actualizaciones automáticas cuando los editores realizan cambios en las colecciones o cuando la comunidad bibliotecaria mejora la información sobre un título o colección en la base de conocimiento de WorldCat.

**El Administrador de licencias de WorldShare** consolida la información de las licencias en un sistema central de búsqueda donde el personal de la biblioteca puede almacenar, compartir, administrar y elaborar informes sobre la información relacionada con los recursos con licencia.

### SERVICIOS ADICIONALES

En algunas regiones, también ofrecemos WorldShare e-Services, que son un conjunto de aplicaciones que se centran únicamente en la administración, el descubrimiento y la entrega de contenido electrónico.



## Destacar los materiales exclusivos.

Las bibliotecas a menudo recopilan recursos exclusivos, como documentos históricos locales, donaciones de documentos personales o libros poco comunes que tratan temas específicos. Por ejemplo, una persona que investigue sobre su historia familiar o busque aspectos de una cultura extranjera, puede necesitar acceso a fotografías o material de fuentes primarias ubicado en bibliotecas lejanas.

## Cómo ayuda OCLC: administración de colecciones digitales

Brindamos a las bibliotecas lo que necesitan para que sus colecciones especiales sean visibles y estén disponibles en línea a través de una interfaz web para compartir imágenes, un archivo de preservación basado en la nube y una herramienta para obtener datos sobre sus colecciones en WorldCat para que las personas puedan encontrarlas.

### SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

**CONTENTdm®** hace que las colecciones valiosas, exclusivas y especiales de las bibliotecas estén disponibles a través de un sitio web personalizado para facilitar la navegación y la comparación de imágenes digitales entre colecciones. CONTENTdm admite una amplia variedad de formatos de recursos, de manera que todo queda incluido.

**Digital Collection Gateway de WorldCat** es una herramienta de autoservicio gratuita que las bibliotecas utilizan para agregar metadatos de sus colecciones digitales exclusivas de libre acceso a WorldCat, lo que hace que estos materiales sean más visibles y fáciles de encontrar.



## Haga evolucionar el espacio de la biblioteca.

La llegada de los recursos electrónicos y digitales ha cambiado el uso prioritario del espacio de la biblioteca a espacios destinados al estudio individual, al trabajo colaborativo o a otras actividades. Con menos espacio para libros, las bibliotecas deben proporcionar acceso rápido y seguro a la información que necesitan los usuarios.

## Cómo ayuda OCLC: Optimización responsable de la colección

Usamos la información en WorldCat, como qué bibliotecas poseen un recurso y acordamos compartirlo con ellas, para ayudar a las bibliotecas a tomar decisiones informadas sobre qué recursos físicos mantener y qué recursos pueden confiar en las demás bibliotecas. A medida que se hacen más pequeñas las colecciones impresas, estos datos sólidos permiten a las bibliotecas tomar decisiones estratégicas para beneficiar a sus usuarios y administrar el espacio de manera eficaz.

### SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

**GreenGlass®** permite a las bibliotecas tomar decisiones basadas en datos sobre cómo administrar sus colecciones impresas mediante el intercambio, el archivo o la eliminación de títulos (sin dejar de proporcionar los recursos que los usuarios necesitan) y la protección del registro académico.

Nuestras **soluciones de gestión compartida de las colecciones impresas** incorporan datos presentes en muchos de nuestros servicios existentes de catalogación, descubrimiento y APIs. Sin una suscripción adicional, las bibliotecas pueden mostrar en WorldCat qué materiales se han comprometido a conservar y compartir a largo plazo. Otras bibliotecas pueden ver esos compromisos y usarlos para tomar sus propias decisiones de desarrollo de colecciones.

### SERVICIOS ADICIONALES

Ofrecemos otros servicios que las bibliotecas pueden utilizar para tomar decisiones basadas en datos sobre sus colecciones, como la Evaluación de Colecciones de WorldShare, que permite a las bibliotecas comparar su colección con la de otra biblioteca, consorcios de bibliotecas similares o grupos de bibliotecas de referencia. El Diseñador de Informes de WorldShare permite a las bibliotecas crear informes, gráficos y visualizaciones de datos personalizados que ayudan a las partes interesadas a ver el valor que ofrece la biblioteca en un contexto más amplio.



## Trascender las colecciones locales.

Una biblioteca no puede disponer de todos los libros y recursos electrónicos que los usuarios necesiten. Así que, para ampliar sus colecciones y satisfacer necesidades únicas, la mayoría de las bibliotecas comparten recursos con otras bibliotecas y sus usuarios.

## Cómo ayuda OCLC: préstamo interbibliotecario

Ofrecemos una variedad de servicios de intercambio de recursos, a veces denominados préstamo interbibliotecario (ILL, por sus siglas en inglés), que permiten a las bibliotecas solicitar y realizar préstamos a otras bibliotecas. Cada servicio satisface una necesidad un poco diferente para adaptarse a la naturaleza diversa de las más de 10.000 bibliotecas que colaboran a través de la red de intercambio de recursos de OCLC, la más grande del mundo.

### SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

El **préstamo interbibliotecarios de WorldShare** es un servicio de préstamo interbibliotecario basado en WorldCat que ayuda a las bibliotecas a proporcionar los recursos que sus usuarios necesitan al automatizar muchas tareas y flujos de trabajo de ILL, y permitir que el personal envíe y administre solicitudes en nombre de los usuarios de la biblioteca.

**Tipasa®** es un sistema de administración de ILL basado en la nube que utiliza como punto de partida la funcionalidad del préstamo interbibliotecario de WorldShare al permitir que los usuarios de la biblioteca realicen y supervisen sus propias solicitudes, lo que simplifica los flujos de trabajo de las bibliotecas que llevan a cabo un gran volumen de solicitudes y préstamos o que administran múltiples sistemas de ILL.

**ILLiad** es un servicio alojado o instalado localmente que ayuda a las bibliotecas a administrar un gran volumen de solicitudes de ILL, automatiza las funciones rutinarias de solicitudes y préstamos, y se integra en una variedad de sistemas de terceros.

**Discovery to Delivery™ (D2D)** ofrece la automatización del préstamo interbibliotecario específicamente para grupos de bibliotecas, distribuyendo y equilibrando de manera automática las solicitudes de préstamo a fin de evitar que alguna biblioteca se sobrecargue.

### SERVICIOS ADICIONALES

Además de D2D, proporcionamos VDX® y WorldCat Navigator® como servicios que administran el préstamo interbibliotecario dentro de los grupos de las bibliotecas. También respaldamos servicios regionales, como UnityUK™.



## Supere las expectativas cambiantes.

Las necesidades de la comunidad cambian constantemente en respuesta a las fluctuaciones estacionales, los avances tecnológicos e incluso las preocupaciones de salud pública. Para estar al día, la biblioteca debe estar al tanto de las nuevas expectativas y ser lo suficientemente flexible como para ajustar los servicios según sea necesario, temporal o permanentemente.

## Cómo ayuda OCLC: la experiencia del usuario de la biblioteca

Ayudamos a las bibliotecas a ampliar los servicios presenciales que ya brindan a través de plataformas digitales con las que los usuarios pueden interactuar fácilmente, sin importar dónde se encuentren. Nuestras soluciones Capira<sup>SM</sup> ayudan a las bibliotecas a brindar más opciones y mejor conveniencia a sus usuarios, lo que hace que la biblioteca sea más valiosa y capaz de satisfacer las necesidades de la comunidad.

### SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

**CapiraCurbside<sup>SM</sup>** permite a las bibliotecas conectar fácilmente a los usuarios con los materiales físicos de la biblioteca sin la necesidad de acceder al edificio. Esta solución móvil, que se integra a la perfección con los ILS líderes, permite al personal de la biblioteca comunicarse con los usuarios sobre cuándo están listos los materiales y cómo pueden recogerlos.

**CapiraMobile<sup>SM</sup>** es una aplicación de biblioteca personalizada que fortalece las relaciones entre la biblioteca y las personas que utilizan sus colecciones y servicios. Los usuarios pueden informarse sobre eventos, servicios y recursos cómodamente a través de sus teléfonos. Las opciones de comunicación y una interfaz personalizada fomentan la participación activa y significativa, lo que ayuda a las bibliotecas a cumplir con las expectativas cambiantes.

### SERVICIOS ADICIONALES

Para apoyar a las bibliotecas que necesitan una solución móvil más simple, también ofrecemos CapiraReady<sup>SM</sup>. LendingKey<sup>SM</sup> y MuseumKey<sup>SM</sup> permiten a los usuarios navegar y reservar fácilmente materiales fuera del catálogo de bibliotecas tradicional, como puntos de acceso wifi y pases de museos.

# Productos y servicios de OCLC

Para obtener más información,  
visite [oc.lc/a-to-z](http://oc.lc/a-to-z).

---

## SERVICIOS DE ENTREGA

---

### SERVICIOS CLAVE

- Discovery to Delivery (D2D)
- FirstSearch
- GreenGlass
- ILLiad
- Tipasa
- WorldCat Discovery
- WorldCat.org
- Préstamo interbibliotecario de WorldShare

### OTROS SERVICIOS

- OAlster
- PiCarta
- TouchPoint
- UnityUK
- VDX
- WorldCat Navigator

---

## SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN

---

### SERVICIOS CLAVE

- CapiraCurbside
- CapiraMobile
- EZproxy
- Wise
- Los Servicios de Administración WorldShare incluyen:
  - WorldCat Discovery
  - Adquisiciones de WorldShare
  - Circulación de WorldShare
  - Evaluación de colecciones de WorldShare
  - Administrador de colecciones de WorldShare
  - Préstamo interbibliotecario de WorldShare
  - Administrador de licencias de WorldShare
  - Administrador de registros de WorldShare
  - Diseñador de informes de WorldShare
  - Aplicación Digby®

### OTROS SERVICIOS

- Amlib
- BIBLIOTHECAplus
- LBS
- LendingKey
- MuseumKey
- OLIB
- SISIS-SunRise
- Servicios electrónicos de WorldShare

---

## SERVICIOS DE METADATOS

---

### SERVICIOS CLAVE

- CONTENTdm
- Sistema Dewey Decimal Classification (DDC)
- La suscripción a metadatos y catalogación de OCLC incluye:
  - Connexion®
  - Administrador de colecciones de WorldShare
  - Administrador de registros de WorldShare
  - Z39.50
- Syndeo
- Digital Collection Gateway de WorldCat

### OTROS SERVICIOS

- CatExpress
- CBS
- Catalogación por contrato
- FAST
- GGC
- VIAF



**Juntos hacemos  
posibles los avances.**





**El conocimiento debe compartirse.**

[www.oclc.org](http://www.oclc.org)